

SOCIAL PERFORMANCE TEAM

In base alla nuova versione della norma SA8000 edizione Giugno 2014, è stato costituito un Social Performance Team (SPT) per applicare tutti gli elementi dello Standard SA8000.

Il team include una rappresentanza equilibrata di:

- A. Rappresentante(i) dei Lavoratori SA8000
- B. Management

IL RESPONSABILE DEI LAVORATORI PER LA SA8000

I lavoratori liberamente eleggono tra di loro il rappresentante dei lavoratori per la SA8000.

SEGNALAZIONE ED INOLTRO DEL RECLAMO

Ogni lavoratore può esporre una segnalazione/reclamo verbalmente o per iscritto inviando le proprie osservazioni anche in forma anonima tramite posta o email o direttamente presso la sede aziendale.

Le segnalazioni verranno consegnate al Senior Management per la successiva gestione, che si impegna ad inviare la risposta al reclamante entro i termini previsti dalla procedura aziendale qualora lo stesso sia conosciuto o inviare la stessa presso la sede da cui proviene la segnalazione/reclamo.

Trascorsi tali termini, senza alcuna risposta, il reclamante può rivolgere la propria segnalazione/reclamo direttamente a:



DNV GL Business Assurance
Italia S.r.l.
Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB)
Tel.: +390396899905
Fax: +390396899930
e-mail:
feedback.Italia@dnvgl.com

SAAS
Social Accountability
Accreditation Services
15 West 44th Street, 6th Floor
New York, NY 10036
Phone: +1-212-684-1414
Fax: +1-212-684-1515
e-mail:
saas@saasaccreditation.org

MODULO SEGNALAZIONE RECLAMO

AGRICONSERVE REGA Soc. Coop. Agr. Elabor. NUTRITALY srls nutritaly@hotmail.com	PROCESSO OPERATIVO 00 - SISTEMA DI GESTIONE DR - DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE MODULO RECLAMI, NC ED AC Modulo dei Reclami, delle NC e delle AC	Attiv. ## Area SGG P000.SGG.DR.###	Fase #### Rv. 00 del 19/03/2017
Riferimenti -> SAI SA.09.06.01.DR			

MODULO RECLAMI	
Spazio riservato alla parte interessata	
Rilevazione da parte di: <input type="checkbox"/> Lavoratore <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Fornitore <input type="checkbox"/> Sindacato <input type="checkbox"/> Altro	
Dati identificativi della parte interessata	
<input type="checkbox"/> la parte interessata preferisce rimanere anonima	
<input type="checkbox"/> la parte interessata è disponibile ad essere contattata	
nome	cognome
indirizzo	città
mail	tel
Descrizione (contenuto del reclamo)	
Azione e/o Rimedi Richiesti	
Spazio Riservato all'Azienda - Reclamo	
Ricevuto da:	<input type="checkbox"/> Agriconserve Rega <input type="checkbox"/> OdC
Modalità di Ricevimento:	<input type="checkbox"/> Telefonata <input type="checkbox"/> Fosta/Fax <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Direttamente <input type="checkbox"/> Anonima
Modalità di Risposta:	<input type="checkbox"/> Bacheca <input type="checkbox"/> Fosta/Fax <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Rappresentante dei Lavoratori
Giudizio di Pertinenza:	<input type="checkbox"/> Reclamo Pertinente <input type="checkbox"/> Reclamo non Pertinente
Documenti da Ricercare:	<input type="checkbox"/> Amministrazione <input type="checkbox"/> Contabilità <input type="checkbox"/> Ufficio del Personale <input type="checkbox"/> Ufficio Acquisti <input type="checkbox"/> Ufficio Vendite <input type="checkbox"/> Ufficio Sicurezza <input type="checkbox"/> Ufficio Qualità <input type="checkbox"/>
Data	Firma del Rappresentante del Senior Management
Decisioni prese	
Decisioni Attuate	
Informativa all'utente sull'esito del reclamo inviata in data:	
Data e Firma SENIOR MANAGEMENT (o Rappresentante)	
Data e Firma RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI SA8000	
Data e Firma ESTENSORE DELLA SEGNALAZIONE	<input type="checkbox"/> NA

INDICE DELLA BROSCURE:

- ◆ La Norma SA8000
- ◆ Descrizione dello Standard SA8000
- ◆ Struttura dello Standard SA8000
- ◆ I Sistemi di Responsabilità Sociale
- ◆ Gli Attori del Sistema di Responsabilità Sociale
- ◆ Social Performance Team (SPT)
- ◆ Il Responsabile dei Lavoratori
- ◆ Modulo Segnalazione Reclamo



SA.09.01.03.IO

IL SISTEMA DI RESPONSABILITA' SOCIALE SECONDO LO STANDARD SA8000 EDIZIONE 2014

AGRICONSERVE REGA Società Cooperativa Agricola

Sede Legale/Legal Seat:
Via Vecchia Striano, 3 - 84087 SARNO (SA) - ITALY

Ufficio e Stabilimento/Branch Office & Factory:
Via Foce, 244 - 80040 STRIANO (NA) - ITALY
Telephone (+39) 0818276270 - (+39) 0818277883
Fax (+39) 0818277580

Codice Fiscale e Partita IVA IT 04736480650
C.C.I.A.A. SA n. 389471

<http://www.agriconserverega.it>

e-mail: info@agriconserverega.com

Elaborato da
NUTRITALY srls
nutritaly@hotmail.com

Vers. 10/01/2019



IL SISTEMA DI RESPONSABILITA' SOCIALE SECONDO LO STANDARD SA8000

PREMESSA



Il presente opuscolo ribadisce la ferma volontà di AGRICONSERVE REGA Soc. Coop. Agr. di continuare a perseguire i principi del Sistema di Responsabilità Sociale secondo quanto stabilito nello Standard

SA8000.

L'opuscolo è formato da due sezioni, nella prima viene data ampia spiegazione della Norma Internazionale, nella seconda sezione viene spiegato lo strumento che i lavoratori hanno a disposizione per comunicare con l'azienda in merito a disfunzioni o anomalie rispetto ai principi contenuti nella Norma Internazionale SA8000.

LA NORMA SA8000

SA8000 è una sigla che significa *Social Accountability*, ovvero Responsabilità Sociale, ed è il primo standard diffuso a livello internazionale circa la responsabilità sociale di un'azienda.

Lo Standard SA8000 è stato elaborato e pubblicato ufficialmente il 15 ottobre 1997 dal CEPAA *Council on Economic Priorities Accreditation Agency* (Ente di Accreditamento del Consiglio per le Priorità Economiche), istituto statunitense fondato nel 1969 per fornire agli investitori ed ai consumatori strumenti informativi per analizzare le performance sociali delle aziende.



Lo standard SA8000 è basato sulle convenzioni dell'ILO (*International Labour Organization*), sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, sulla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino.

Esso si applica alle organizzazioni per valutare se le stesse ottemperano ad alcuni requisiti minimi in termini di diritti umani e sociali. La conformità ai requisiti della norma si esplica nella certificazione di parte terza, rilasciata da un organismo di certificazione indipendente.

La certificazione dimostra che l'organizzazione soddisfa i requisiti di responsabilità sociale della norma, attraverso un meccanismo analogo a quello dei sistemi di gestione per la qualità ISO9000.

DESCRIZIONE DELLO STANDARD

Lo standard normativo SA (*Social Accountability*) 8000 è nato con l'obiettivo di monitorare le performance delle imprese nel rapporto con i propri dipendenti e le ricadute delle attività produttive sul territorio in tema di sostenibilità dello sviluppo.

Si tratta di un sistema rivolto a tutelare i diritti dei lavoratori attraverso la definizione di un insieme di standard "universali" (ossia potenzialmente applicabili ad ogni impresa indipendentemente dal settore in cui opera, dalla sua dimensione o localizzazione) e di un processo di verifica indipendente.

Il sistema comprende un insieme di standard riguardanti tematiche di grande attualità tra le quali il lavoro minorile, il lavoro coercitivo, le condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, la libertà di associazione e gli orari di lavoro. Tali standard sono stati definiti da una commissione di individui rappresentanti.

LA STRUTTURA DELLO STANDARD SA8000

Nello specifico lo standard SA8000 prevede 8 requisiti sociali, che devono essere soddisfatti dall'azienda richiedente la certificazione e che sono connessi ai fondamentali diritti umani e dei lavoratori:

1. lavoro infantile
2. lavoro obbligato
3. salute e sicurezza sul lavoro
4. libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
5. discriminazione
6. procedure disciplinari
7. orari di lavoro
8. criteri retributivi.

A questi si aggiunge il nono requisito, relativo all'adozione da parte dell'azienda, di un sistema di gestione della responsabilità sociale orientato al miglioramento continuo.

I SISTEMI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

I sistemi di responsabilità sociale sono uno strumento gestionale, ovvero un sistema di regole e procedure, che le imprese possono liberamente scegliere di adottare per garantire che i propri servizi/prodotti siano stati erogati e realizzati nel rispetto dei lavoratori (non impiego del lavoro minorile o di lavoro obbligato, condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro, libertà di associazione, assenza di pratiche discriminatorie o coercitive/violente, definizione di un orario di lavoro e di una retribuzione equa).

I sistemi di responsabilità sociale vanno essenzialmente a vantaggio di tre categorie:

1. lavoratori perché costituiscono una garanzia al riconoscimento e al rispetto dei loro diritti;
2. consumatori/clienti perché hanno la garanzia del corretto comportamento sociale delle aziende che finanziano acquistando i servizi/prodotti;
3. imprese perché possono ottenere un vantaggio competitivo basato non più su fattori come il basso costo della manodopera, ma sull'immagine derivante dalle garanzie fornite circa l'eticità del proprio ciclo produttivo.

GLI ATTORI DEL SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Gli attori del Sistema di Responsabilità Sociale sono:

